2026年11月18日(水)
A.P.C. JAPAN 株式会社

GMO後払い決済｜委託先で発生した不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素よりA.P.C.(アー・ペー・セー)日本公式オンラインストアをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社オンラインストアのお支払い方法のひとつである「GMO後払い決済」（提供元：GMOペイメントサービス株式会社）に関し、同社の委託先である弁護士法人Martial Artsが利用する外部メール配信サービス「アララ メッセージ」（提供元：アララ株式会社）のサーバーへの第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客様の個人情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。
なお、現時点において、当社システム及びサーバーへの不正アクセスは確認されていません。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象となるお客様および漏えいした情報

対象：2026年7月20日から2026年10月30日までの間に、GMO後払い決済に関連するメール配信の対象となった一部のお客様の情報が漏洩の対象となりました。

・メールアドレスのみ： 2名
・メールアドレス、氏名、請求金額、請求内容（購入・利用店舗、購入・利用商品等）、問い合わせ番号、通知内容：0名

※本件に伴うクレジットカード情報の漏えいは確認されておりません。
※対象のお客様には、GMOペイメントサービス株式会社より個別にご連絡を差し上げております。
※なお、本件は決済サービス提供元の委託先が利用する外部メール配信サービスへの不正アクセスに起因するものであり、弊社システムへの不正アクセスによる情報漏えいではございません。

2. お客様へのお願い

本件に起因する不審なメール（なりすましメール等）が届く可能性がございます。心当たりのないメールに記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワードやクレジットカード情報の入力はお控えいただき、メールは削除いただきますようお願いいたします。

なお、弊社からメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはございません。

3. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関してご不明な点やお問い合わせがございましたら、下記窓口までご連絡いただきますようお願いたします。

GMOペイメントサービス株式会社 お問い合わせ窓口
電話番号：0570-666-350（受付時間：平日10:00～17:00）
メールアドレス：support_ab@gmo-ps.com

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

4. 関連情報

■ GMOペイメントサービス株式会社：
「アララ株式会社で発生した不正アクセスに伴う個人情報の漏洩について」（2026年11月5日）

■ アララ株式会社：
「『アララメッセージ』への不正アクセスに関するお詫びと今後の対応について」（2026年11月6日）

■ 弁護士法人Martial Arts：
「アララ株式会社で発生した不正アクセスに伴う個人情報の漏洩について」

以上