

# キャンペーン応募規約

## ■はじめに

テネリータ株式会社（以下、「当社」といいます）が運営する「テネリータ SNS キャンペーン」（以下、「本キャンペーン」といいます）に応募される方（以下、「応募者」という）は、以下の内容をよくお読み頂き、ご了承の上ご応募ください。本キャンペーンへ応募されたお客様は本規約に同意したものとみなし、本規約が当社との間で適用されます。また、本キャンペーンの運営は当社が行い、Instagram, LINE（以下、「SNS」といいます）が後援・支持・また運営するものではございません。詳細につきましては下記をご覧ください。本規約は2021年2月15日から適用されます。なお、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、賞品発送やお問合せに対するご返答が予定より遅れる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

## ■応募期間

- 本キャンペーンの応募期間は、2021年2月15日(月)～2021年3月31日(水) 23:59まで有効とします。
- 当選はお一人様につき1回限りとさせていただきます。(Instagram, LINE 両方からご応募可能ですが、当選数はお一人様につき一口とさせていただきます。)

## ■賞品・当選者・抽選方法

厳正なる抽選の上、20名様に超甘燃りラッキーモチーフ刺繍タオルハンカチを進呈いたします。  
当選者の選出は、当社の選考により決定させていただきます。

## ■応募条件

### 【Instagram からご応募の場合】

- 自分自身で Instagram アカウントをお持ちであること。
- テネリータ公式 Instagram のフォローが必須となること。
- アカウントが全体公開となっていること。
- 日本国内在住の方で、賞品の発送先も日本国内であること。

### 【LINE からご応募の場合】

- LINE アプリおよび個人アカウントをお持ちであること。
- テネリータ公式アカウントの友だち登録を行っていること。(ブロックまたは削除されておりますと、抽選の対象外となりますのでご注意ください。)
- スマートフォンからご応募を行っていること。
- 日本国内在住の方で、賞品の発送先も日本国内であること。

## ■応募方法

### 【Instagram からの応募方法】

- ご自身の Instagram アカウントでログインし、テネリータ公式アカウント (@tenerita\_official) をフォローしていただき、キャンペーン画像に「いいね!」をつけて、応募完了となります。
- 選考時に「アカウントフォロー&投稿へのいいね」の状態を維持いただいていることが確認できない場合は、選考の対象から外れる可能性があります。キャンペーン期間中は、「フォロー&投稿へのいいね」の状態を維持してください。
- キャンペーン期間終了後、ご当選者にはテネリータ公式アカウント (@tenerita\_officail) よりダイレクトメッセージ (DM) にてご連絡いたします。指定された期間内に必要事項をご記入の上、ご返信ください。また、期間内にご連絡がなかった場合、当選は無効となりますのでご了承ください。

### 【LINE からの応募方法】

- ご自身の LINE アカウントからテネリータ公式アカウントを「友だち追加」した上で、トーク画面に出てくる友だち登録キャンペーンの「応募する」を選択してください。
- 選考時にブロックまたは削除されておりますと、抽選の対象外となりますのでご注意ください。
- キャンペーン期間終了後、ご当選者にはテネリータ公式アカウントより応募時に利用された LINE アカウントへご連絡させていただきます。指定された期間内に必要事項をご記入の上、ご返信ください。また、期間内にご連絡がなかった場合、当選は無効となりますのでご了承ください。
- 当選メッセージは再送できません。ご当選者が当選メッセージを削除されてしまった場合は当選を無効とさせていただきます。

## ■応募に際しての注意事項

- ご応募いただいた場合、本規約へ同意いただいたものとみなします。
- 本キャンペーン期間中、当選はお1人様につき1回のみとなります。
- 本キャンペーンは、細心の注意を払って運営をしていますが、提供する情報、プログラム、各種サービス、その他本キャンペーンに関するすべての事項について、その完全性、正確性、安全性、有用性について、いかなる保証もするものではありません。
- インターネット通信料、接続料及びご応募に際してのすべての費用は応募者負担となります。
- 本規約、SNSが定める規約に違反があると当社で判断した場合、応募・当選を予告なく無効とさせていただきます場合がございます。
- 非公開設定のユーザーアカウントからの応募や応募要項を満たしていないと当社が判断した場合は、選定又は抽選の対象外となります。
- LINEよりご応募の際は、最新版のLINEアプリにアップデートしてからご利用ください。また、原則スマートフォンからのご応募をお願いいたします。PC・フィーチャーフォンには対応しておりません。ご利用可能なiOSとAndroid OSのバージョンについては、LINEの推奨環境を確認の上ご利用ください。(LINEの推奨環境 <https://help.line.me/line/?lang=ja&contentId=10002433>)
- SNSの仕様・規約の変更あるいは、システムの障害により本キャンペーンが行えないと当社が判断した場合には、利用者への事前の通知や承諾なく、本キャンペーンを中断、変更または終了することができるものとします。
- 当社は、本キャンペーンを、利用者への事前告知なしに変更、停止、廃止することができるものとします。
- 本キャンペーン関係者の応募はご遠慮ください。
- 未成年の方は保護者の同意を得た上でご応募ください。
- 応募者が、有償無償問わず、ユーザーアカウントを第三者に譲渡・貸与・質入れし、または利用することを禁じます。

## ■当選に関する注意事項

- 当選結果などに関するお問い合わせには応じかねます。当選された方にはキャンペーン期間終了後2週間程度でInstagramのダイレクトメッセージもしくはLINEメッセージにて当選のご連絡をいたします。
- 複数のアカウントで当選され、宛先(氏名・住所)が同一の場合、当選数は1口とさせていただきます。住所の入力後でも無効となりますのでご注意ください。(例えば、LINE、Instagram両方で当選された場合も当選数は1口となります。)
- Instagramからのご応募で当選連絡の時点でテネリタ公式アカウント(@tenerita\_official)のフォローをはずしている場合、アカウントを非公開にされている場合、アカウントを変更されている場合、Instagramを退会されていた場合、いいねを外している場合、及びダイレクトメッセージを受信しない設定にされている場合などには、当選は無効となりますのでご注意ください。
- LINEからのご応募で当選連絡時にブロックまたは削除をされておりますと、抽選の対象外となりますのでご注意ください。
- 指定期間内に連絡先情報をご連絡されない場合、及び入力された連絡先情報に誤りがある場合、あるいはご当選者の長期不在によりご連絡が取れない場合、賞品の配送ができなかった場合には、本キャンペーンの当選の権利は失効するものとします。
- 本キャンペーンの当選の権利の譲渡、換金、売買などはできません。
- 商品をお選びいただくことはできません。
- ご当選された賞品は返品・交換できません。
- 災害や天候・交通状況等の事情により、賞品の発送不能、遅延等の影響が出る可能性があります。予めご了承ください。
- ご当選者の都合で賞品が受け取れず発送元に返送された場合、再配達はいたしませんので、予めご了承ください。

## ■個人情報保護の取扱いについて

- ご応募に際し、ご当選者様にご入力いただいたユーザー名・住所・氏名・電話番号・メールアドレスは、ご当選者情報と入力情報の照合及びお問い合わせ対応のため、住所・氏名・電話番号・メールアドレスは賞品発送のため利用させていただきます。利用目的以外の目的では利用いたしません。
- 個人情報は応募者の同意なしに、業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。(法令などにより開示を求められた場合を除く)
- 当社は本キャンペーンの運営にあたり、当選者の個人情報を安全に管理致しますが、通信上のリスクはご理解の上、ご応募いただきますようお願い致します。万が一、第三者の違法行為により、当選者の個人情報が漏洩してしまった場合については、当社に過失が無い限り一切の責任を負いかねます。
- なお、個人情報保護に関する当社の考え方につきましては、当社ホームページ内「プライバシーポリシー」(<https://www.tenerita.com/guide/privacy>)をご確認ください。

## ■損害賠償について

- 当社は、本サービスの遅延・中断・廃止またはその他インターネットの利用に伴って利用者に発生したいかなる損害にも責任を負わず、損害賠償をする義務を一切負いません。また、本キャンペーンの応募により応募者に生じた一切のトラブル・損害（直接・間接を問わず、応募者または第三者も含む）等についても、いかなる責任も負わず、損害賠償をする義務を一切負いません。
- 応募者は、本サービスまたはインターネットの利用に際して本規約に違反し、または違法な行為をすることによって本サービスに損害を与えた場合、本サービスが被った一切の損害を賠償しなくてはなりません。

## ■商標・著作権について

テネリータホームページに収録されている商標（トレードマークなど）や情報、デザイン等の著作権は、当社または当社以外に権利者が存在する場合はその権利者に帰属しますので、当社または権利者に無断で利用することはできません。

## ■不適切な行為について

法令または本規約に反する行為等、当社が不適切と判断した行為があった場合、本サービスの停止等、当社が適切と判断した処置をとります。また、応募者が以下の行為を行ったと認められる場合、当社は当該応募者の応募の制限・当選権利の削除等の措置をとることができるものとし、当社に損害が生じた場合は、当該応募者に対して損害賠償を請求できるものとします。

- 応募の際に虚偽の内容や第三者の情報を不正に申請した場合。
- 本キャンペーンを利用した営業行為、営利目的行為を行った場合。
- 公序良俗に反する行為、法令・条例に違反する行為、犯罪的行為に結びつく行為を行った場合。
- 当社もしくは第三者の知的財産権・財産を侵害する行為を行った場合。
- 当社ソフトウェア・ハードウェア・通信機器等の機能を妨害、破壊、制限する等運営妨害を行った場合。
- その他、当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為を行う等、利用者として不適切であると当社が判断した場合。

## ■キャンペーンの一時中断・変更・中止について

当社は、サーバーシステムの保守・障害、火災・停電・地震等の被害・天災などにより、事前にお知らせすることなく本キャンペーン・情報提供を一時中断・変更・運営の中止をする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## ■本規約の改定・変更

当社は本規約を応募者の承諾を得ることなく改定・変更することがあります。また、規約の変更は、変更後の応募規約が当サイトに掲載された時点で効力を生じるものとします。応募者が本キャンペーンを応募する場合は、常に掲載中の応募規約に同意したものとみなします。

## ■お問い合わせについて

- ご応募方法等についてのお問い合わせは、当社（メールアドレス [toiawase@tenerita.co.jp](mailto:toiawase@tenerita.co.jp) ※土曜・日曜・祝祭日を除く平日の10:00～17:00 受付）あてに、メールにてお問い合わせください。
- お問い合わせ受付期間は2021年11月2日10:00～2020年11月30日17:00までとなります。
- いただいたお問い合わせには順次返答させていただきますので、お時間をいただく場合がございます。
- 指定受信などの設定をされている場合には、メールが受信できない可能性があるため、問い合わせ用メールアドレスからのメールを受け取れるようにしてください。
- お問い合わせについてはEメールのみとなります。予めご了承ください。
- 当選に関するお問い合わせにはお答えいたしかねます。